Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower

Trabalhar no computador Retirar e voltar a colocar peças <u>Especificações</u> Diagnóstico Configuração do sistema Esquema da placa de sistema

Notas, Avisos e Advertências

NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para melhor utilizar o computador.

AVISO: Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados, caso as instruções não sejam seguidas



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

 $Se \ adquiriu \ um \ computador \ Dell'^m \ S\'erie \ n, \ quaisquer \ referências \ neste \ documento \ aos \ sistemas \ operativos \ Microsoft @ \ Windows @ \ n\~ao \ s\~ao \ aplic\'aveis.$

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. © 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida qualquer reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: Dell, o logótipo da DELL, e Vostro são marcas comerciais da Dell Inc.; Intel, Pentium, Celeron e Core são marcas comerciais ou marcas registadas da Intel Corporation: Bluetooth é uma marca comercial registada da propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e utilizada pela Dell sob licença; Microsoft, Windows, Windows Vista, e o botão Iniciar do Windows Vista são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; Adobe, o logótipo Adobe e Flash são marcas comerciais ou marcas comerciais ada Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam as marcas e nomes ou respectivos produtos. A Dell Inc. renuncia a qualsquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Voltar à página do Índice

Configuração do sistema

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower

- Menu de arrangue
- Ombinações de teclas de navegação
- Aceder à configuração do sistema
- Opções de menu da Configuração do Sistema

Menu de arranque

Prima <F12> quando o logótipo Dell™ for apresentado para iniciar um menu de arranque único com uma lista de dispositivos de arranque válidos para o sistema

As opções listadas são:

Unidade de disco rígido interna Unidade de CD/DVD/CD-RW NIC integrado Configuração do BIOS Diagnóstico

Este menu é útil para inicializar o computador a partir de determinado dispositivo ou aceder aos diagnósticos do sistema. A utilização do menu de arranque não efectua quaisquer alterações na ordem de arranque armazenada no BIOS.

Combinações de teclas de navegação

Utilize as seguintes combinações de teclas para navegar nos ecrãs da Configuração do Sistema.

Combinações de teclas de navegação		
Acção	Combinação de teclas	
Expandir e contrair campo	<enter>, tecla de seta para a esquerda ou para a direita, ou +/-</enter>	
Expandir ou contrair todos os campos	<>	
Sair do BIOS	<esc>—Permanecer na configuração, Guardar/Sair, Eliminar/Sair</esc>	
Alterar uma definição	Tecla de seta para a esquerda ou para a direita	
Seleccionar campo a alterar	<enter></enter>	
Cancelar modificação	<esc></esc>	
Repor predefinições	<alt><f> ou a opção de menu Load Defaults (Predefinições de carregamento)</f></alt>	

Aceder à configuração do sistema

O seu computador oferece as seguintes opções de BIOS e da Configuração do Sistema:

- Abrir um menu de arranque único ao premir <F12>
- Aceder à Configuração do Sistema premindo <F2>

Menu <F12>

Prima <F12> quando o logótipo Dell™ for apresentado para iniciar um menu de arranque único com uma lista de dispositivos de arranque válidos para o computador. As opções Diagnostics (Diagnóstico) e Enter Setup (Aceder à configuração) também estão incluídas neste menu. Os dispositivos apresentados no menu de arranque dependem dos dispositivos de arranque instalados no computador. Este menu é útil para inicializar o computador a partir de determinado dispositivo ou aceder aos diagnósticos do computador. As alterações efectuadas no menu de arranque não alteram a ordem de arranque armazenada no BIOS.

<F2>

Prima <F2> para entrar na Configuração do sistema e alterar as definições do utilizador. Se tiver dificuldade em entrar na Configuração do Sistema utilizando esta tecla, prima <F2> quando as luzes do teclado ficarem intermitentes pela primeira vez.

Opções de menu da Configuração do Sistema

NOTA: As opções da Configuração do Sistema podem variar em função do computador e podem não aparecer pela mesma ordem.

System Info (Informações do sistema) System Info (Informações do sistema) A página de informações do sistema fornece informação de configuração básica. Não é possível alterar estas opções. Está disponível a seguinte informação: I BIOS Version (Versão do BIOS) Service Tag (Etiqueta de serviço) Processor Type (Tipo de processador) I Installed Memory (Memória installed)

	Memory Speed (Velocidade da memória)
1	Memory Channel Mode (Modo de canal da memória)
1	Memory Type (Tipo de memória)

Main (Principal)		
System Time (Hora do sistema)	A Hora do Sistema permite-lhe definir a hora desejada (normalmente, a hora actual) no formato <hora><minuto><segundo>.</segundo></minuto></hora>	
System Date (Data do sistema)	A Data do Sistema permite-lhe definir a hora desejada (normalmente, o dia actual) no formato <dia><mês><data><ano>. 1</ano></data></mês></dia>	
O computador só suporta duas unidades de disco rígido, no entanto, a configuração do sistema pode suportar um máximo de que unidades de disco rígido SATA. Quando entrar na Configuração do Sistema, o computador vai detectar a presença das unidades disco rígido SATA. Premindo <enter> apresenta os submenus SATA 0 - 3. Estes submenus apresentam o estado da detecção automática. São apresentadas as seguintes informações: 1</enter>		
S.M.A.R.T. Reporting (Comunicação S.M.A.R.T.)	Este campo controla se os erros referentes às unidades integradas são indicados durante o arranque do computador. Esta tecnologia pertence à especificação SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology). 1 Auto (predefinição) 1 Off (Desligado)	
Halt On Error (Erro de suspensão)	Durante o teste automático de arranque (POST - Power-On Self-Test), o computador pára se a configuração do sistema detectar um erro de hardware. Pode programar a configuração do sistema para ignorar determinados erros durante o POST e continuar o processo de arranque. As definições disponíveis são: 1 Disabled (Desactivado) 1 Enabled (Activado) (predefinição)	
Keyboard Errors (Erros do teclado)	Durante o teste automático de arranque (POST - Power-On Self-Test), o computador detecta um erro de teclado. Pode configurar o BIOS para activar ou desactivar a indicação de erros durante o POST. As definições disponíveis são: 1 Report (Indicar) (predefinição) 1 Do not report (Não indicar)	
Fan Errors (Erros do ventilador)	Durante o teste automático de arranque (POST - Power-On Self-Test), o computador detecta um erro do ventilador. Pode configurar o BIOS para activar ou desactivar a indicação de erros durante o POST. As definições disponíveis são: 1 Report (Indicar) (predefinição) 1 Do not report (Não indicar)	

Advanced (Avançadas)

CPU Information (Informações da CPU)

 $oxed{Max}$ CPUID Value Limit (Limite de valor CPUID máximo) — O valor de entrada máximo do CPUID determina os valores que o sistema operativo pode escrever no registo EAX do CPUID para obter informações sobre o processador. As definições disponíveis

- Enable (Activar)
 Disable (Desactivar) (predefinição)

Intel® Virtualization Tech (Tecnologia de virtualização Intel®) — A tecnologia Intel® Virtualization Technology (Intel® VT) é composta por um conjunto de melhoramentos no processador que optimizam as soluções tradicionais de virtualização com base no software. Permite que o computador execute vários sistemas operativos e aplicações sob a forma de máquinas virtuais independentes. Utilizando as capacidades de virtualização, um computador pode funcionar como se se tratasse de vários computadores "virtuais". As definições disponíveis são:

- Enable (Activar) (predefinição)
- 1 Disable (Desactivar)

Execute Disable Bit (Executar desactivar bit) — A funcionalidade Execute Disable Bit (EDB) é uma funcionalidade de segurança da Intel baseada no hardware, que pode ajudar a reduzir a exposição dos seus computadores a virus e a código malicioso. Esta funcionalidade permite aos processadores específicarem áreas na memória onde os códigos das aplicações podem ou não ser executados. Quando um vírus do tipo worm malicioso tenta inserir código na memória intermédia, o processador desactiva a execução do código, evitando danos e propagação do vírus. As definições disponíveis são:

- I Enable (Activar) (predefinição)I Disable (Desactivar)

Initiate Graphic Adapter (Iniciar adaptador gráfico) — Permite-lhe activar ou desactivar o controlador VGA. As definições

- PEG/PCI (predefinição)
- 1 PEG 1 PCI

Video Memory Size (Tamanho da memória de vídeo) — Permite-lhe definir o tamanho da memória de vídeo. As definições disponíveis são: 32 MB (predefinição) 64 MB 128 MB Integrated Graphics Configuration (Configuração de gráficos integrados) DVMT Model Select (Seleccionar modelo DVMT) — A tecnologia Dynamic Video Memory Technology (DVMT) da Intel permite ao computador atribuir recursos de memória de forma dinâmica de acordo com a exigência do computador em qualquer momento. O DVMT melhora a eficácia da memória atribuída ao processador do computador ou ao processador dos gráficos. As definições disponíveis são: DVMT Mode (Modo DVMT) (predefinição) UMA Mode (Modo UMA) DVMT/FIXED Memory (Memória DVMT/FIXED) — Permite-lhe definir o tamanho da memória DVMT/FIXED. As definições disponíveis 128 MB 256 MB (predefinição) Maximum DVMT (DVMT máxima) Integrated Peripherals ATA/IDE Configuration (Configuração ATA/IDE) — Configuration (Configuração de periféricos integrados) Disabled (Desactivado) Compatible (Compatível) PEG/PCI (predefinição) USB Functions (Funções USB) — Enabled (Activado) (predefinição) 1 Disabled (Desactivado) USB Storage Functions (Funções de armazenamento USB) — 1 Enabled (Activado) (predefinição)1 Disabled (Desactivado) Audio Controller (Controlador áudio) — Enabled (Activado) (predefinição)
 Disabled (Desactivado) Integrated NIC (NIC integrado) — 1 Enabled (Activado) (predefinição)1 Disabled (Desactivado) LAN Boot ROM (ROM de reinicialização LAN) -1 Enabled (Activado) (predefinição) 1 Disabled (Desactivado) Serial Port Address (Endereço de porta série) — 1 3F8/IRQ4 (predefinição) 2F8/IRQ3 3E8/IRQ4 1 2E8/IRQ3 Bootup Num-Lock (Tecla Num-Lock no arrangue)-On (Ligado) (predefinição) 1 Off (Desligado) Quick Boot (Arranque rápido) -Enabled (Activado) (predefinição) 1 Disabled (Desactivado)

Power (Alimentação)	Power (Alimentação)	
Low Power Mode (Modo de baixa energia)	Activa ou desactiva o modo de baixa energia.	
	Esta opção está desactivada por predefinição.	
	Quando o modo de baixa energia estiver activado, a placa de rede integrada é desactivada quando o computador for desligado ou colocado em hibernação. Apenas as placas de rede adicionais poderão activar remotamente o computador.	
Modo de suspensão	Define o modo de poupança de energia da função ACPI. Determina o modo de espera no sistema operativo. As definições disponíveis são:	
	1 S1 (POS) 1 S3 (STR) (predefinição)	
	Se seleccionar o modo S1 (POS), o computador não se desliga e o estado de alimentação permanece como se encontra nesse momento. Mas se seleccionar o modo S3 (STR), a alimentação é cortada após um pequeno atraso. O estado do computador antes de entrar em STR é guardado na memória, e o computador pode voltar rapidamente a esse estado anterior quando a	

USB Wakeup From S3 (Activação de USB a partir de S3)	Permite ao sistema activar-se a partir do periférico USB que suporta a activação por USB. As definições disponíveis são:	
	Enabled (Activado) (predefinição) Disabled (Desactivado)	
Restore on AC Power Loss (Restaurar em caso de perda de alimentação de CA)	Determina a acção realizada pelo computador quando a alimentação é restaurada. As definições disponíveis são: 1	
	Permite ao computador prosseguir o funcionamento depois de passar para o modo de espera utilizando os Dispositivos PS2. As definições disponíveis são: 1 Enabled (Activado) (predefinição) 1 Disabled (Desactivado)	
	Permite ao sistema prosseguir a partir de uma LAN, placa LAN PCIE-X1, ou uma placa LAN PCI integrada. As definições disponíveis são: 1 Enabled (Activado) 1 Disabled (Desactivado) (predefinição)	
Resume On RTC Alarm (Prosseguir através do Alarme RTC)	Pode definir o alarme para activar e inserir Dados/Hora para activar o sistema. As definições disponíveis são: 1 Enabled (Activado) 1 Disabled (Desactivado) (predefinição)	
Security (Segurança)		
Supervisor Password (Palavra- passe do supervisor)	Fornece acesso restrito ao programa de configuração do sistema do computador da mesma forma que o acesso ao sistema pode ser restringido através da opção System Password (Palavra-passe do sistema). Esta opção não é a predefinida.	
	Esta appara nua e a predeminadi	
Boot (Arranque)		
Boot Sequence (Sequência de arranque)	Especifica a sequência Boot Device Priority (Prioridade do dispositivo de arranque) a partir dos dispositivos disponíveis.	

Voltar à página do Índice

Diagnóstico

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower

- Dell Diagnostics
- O Códigos de luz do botão de alimentação
- Códigos de sinais sonoros

Dell Diagnostics

Quando utilizar o Dell Diagnostics

Recomenda-se que imprima estes procedimentos antes de começar.



NOTA: O software Dell Diagnostics funciona apenas nos computadores Dell.



NOTA: O mídia Drivers and Utilities é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Aceda à configuração do sistema (consulte Aceder à configuração do sistema), consulte as informações de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e que está activo.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou do mídia Drivers and Utilities.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

- 1. Ligue (ou reinicie) o computador
- 2. Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.



NOTA: Se for apresentada uma mensagem a indicar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do mídia Drivers and Utilities (Controladores e utilitários).

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®. Em seguida, encerre o computador e tente novamente.

- 3. Quando for apresentada a lista de dispositivos de arranque, realce a opção Boot to Utility Partition (Arrancar a partir da partição do utilitário) e prima
- 4. Quando o Main Menu (Menu principal) do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)

- 1. Introduza o disco Drivers and Utilities (Controladores e utilitários).
- 2. Desligue e reinicie o computador.

Quando o logótipo da DELL for apresentado, prima <F12> imediatamente.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do Windows for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Windows. Em seguida, encerre o computador e tente novamente



NOTA: Os passos abaixo alteram a sequência de arranque apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 3. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce a opção Onboard or USB CD-ROM Drive (Unidade CD-ROM incorporada ou USB) e
- 4. Seleccione a opcão Boot from CD-ROM (Arrancar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e prima < Enter>.
- 5. Introduza 1 para iniciar o menu e prima <Enter> para continuar.
- Seleccione Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) a partir da lista numerada. Se forem apresentadas várias versões na lista, seleccione a versão adequada ao computador.
- 7. Quando o Main Menu (Menu principal) do Dell Diagnostics for apresentado, seleccione o teste que pretende executar.

Main Menu (Menu principal) do Dell Diagnostics

1. Após o Dell Diagnostics ser carregado e o ecrã Main Menu (Menu principal) ser apresentado, clique no botão relativo à opção pretendida.

Opção	Função	
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos. Normalmente, este teste demora entre 10 a 20 minutos e não necessita de qualquer acção por parte do utilizador. Aumente as possibilidades de detectar rapidamente o problema executando, em primeiro lugar, o Express Test (Teste expresso).	
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Este teste demora, normalmente, 1 hora ou mais e necessita da introdução periódica de respostas a questões.	

Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Pode personalizar os testes que pretende executar.	
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Apresenta uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite seleccionar um teste com base no sintoma do problema que está a ocorrer.	

- 2. Se for detectado um problema durante um teste, será apresentada uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote esse código e a descrição do problema e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Se executar um teste utilizando a opção Custom Test (Teste personalizado) ou Symptom Tree (Árvore de sintomas), clique no separador correspondente, descrito na seguinte tabela, para obter mais informações.

Separador	Função	
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e eventuais condições de erro encontradas.	
Errors (Erros)	Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.	
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução do teste.	
Configuration (Configuração)		
	O Dell Diagnostics obtém as informações de configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e apresenta-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo do ecrã. A lista de dispositivos pode não apresentar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos ligados ao mesmo.	
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste alterando as respectivas definições.	

- 4. Quando os testes estiverem concluídos, se estiver a executar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities, retire o disco.
- 5. Feche o ecrã de teste e volte ao ecrã Main Menu (Menu principal). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche o ecrã Main Menu (Menu principal).

Códigos de luz do botão de alimentação

As luzes de diagnóstico fornecem consideravelmente mais informações sobre o estado do sistema. No entanto, os estados da luz de alimentação antigos também são suportados pelo computador. Os estados da luz de alimentação são ilustrados na seguinte tabela.

Estado da luz de alimentação	Descrição
Apagada	Computador desligado, luz apagada. O computador está desligado ou não está a receber energia.
Azul fixa Se a luz de alimentação está azul fixa e o computador não responde, certifique-se de que o ecrã está ligado ao co alimentação.	
Azul intermitente	Indica que o computador está no modo de espera. Prima uma tecla no teclado, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar o funcionamento normal. Se a luz de alimentação piscar a âmbar, o computador está a receber energia eléctrica, um dispositivo como um módulo de memória ou placa gráfica pode estar a funcionar mal ou estar incorrectamente instalado.
Âmbar intermitente	Indica que o computador está a receber energia eléctrica, mas um dispositivo, como um módulo de memória ou placa de gráficos, pode estar com uma avaria ou incorrectamente instalado.
Âmbar fixa	Indica que o computador está com um problema de alimentação ou um dispositivo interno está com uma avaria.

Códigos de sinais sonoros

Se o monitor não conseguir apresentar mensagens de erro durante o POST, o computador pode emitir uma série de sinais sonoros que identificam o problema ou que podem ajudar a identificar o conjunto ou o componente em falha. A seguinte tabela lista os códigos de sinais sonoros que podem ser gerados durante o POST. A maioria dos códigos de sinais sonoros indica um erro fatal que impede que o computador conclua a rotina de arranque até a condição indicada ser corrigida.

Código	Causa	Causa	
1	Falha na soma de verificação do BIOS.	Possível falha da placa de sistema. Contacte a Dell.	
2	Não foram detectados módulos de memória.	Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos, reinstale um módulo e, em seguida, reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, instale novamente um módulo adicional. Continue até ter identificado o módulo avariado ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erros. Se disponível, instale uma memória funcional do mesmo tipo no computador. Se o problema persistir, contacte a Dell.	
3	Possível falha da placa de sistema.	Contacte a Dell.	
4	Falha de leitura/escrita da RAM	Certifique-se de que não existem quaisquer requisitos especiais de colocação do módulo de	

		memória/conector de memória. 2. Verifique se os módulos de memória que está a instalar são compatíveis com o computador. 3. Se o problema persistir, contacte a Dell.	
5	Falha no relógio de tempo real. Possível falha da bateria ou da placa de sistema.	Volte a colocar a bateria. Se o problema persistir, contacte a Dell.	
6	Falha no teste do BIOS de vídeo	Contacte a Dell.	
7	Falha no teste do CPU-cache de vídeo	Contacte a Dell.	

Leitor de cartões multimédia

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o leitor de cartões multimédia



MOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.</u>

- Retire a <u>tampa</u>. Retire a <u>moldura frontal</u>. Desligue o conector do cabo de dados da placa de sistema.
- 5. Retire os parafusos que fixam o conjunto leitor de cartões multimédia ao computador.
- 6. Retire o leitor de cartões multimédia do computador fazendo-o deslizar através da parte frontal do computador.

Voltar a colocar o leitor de cartões multimédia

Para voltar a colocar o leitor de cartões multimédia, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Ventilador

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o ventilador



NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.
 Retire a <u>tampa</u>.
 Desligue o cabo do ventilador da placa de sistema.

- 4. Retire os parafusos que fixam o ventilador ao computador.
- 5. Levante e retire o ventilador do computador.

Voltar a colocar o ventilador

Para voltar a colocar o ventilador, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Bateria de célula tipo moeda

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a bateria de célula tipo moeda



NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.
 Retire a <u>tampa</u>.
 Prima o trinco de desbloqueio para soltar a bateria de célula tipo moeda do enciaxe.

- 4. Retire a bateria do computador.

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

Para voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Tampa

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a tampa



NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer pr</u>
 Retire os parafusos de orelhas que fixam a tampa ao computador.
- 3. Solte a tampa fazendo-a deslizar e retirando-a da parte da frente do computador.
- 4. Levante e retire a tampa do computador.

Voltar a colocar a tampa

Para voltar a colocar a tampa, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Placa(s) de expansão

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar uma placa de expansão



NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedir</u>
 Retire a <u>tampa</u>.
 Retire o parafuso que fixa a patilha metálica de fixação ao computador. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

- 4. Retire a patilha metálica de fixação puxando-a e retirando-a do computador.
- 5. Desligue todos os cabos que possam estar ligados à placa de expansão.6. Segure na placa pelos cantos superiores e solte-a do respectivo conector.

Voltar a colocar placas de expansão

Para voltar a colocar uma placa de expansão, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Conjunto da porta de áudio

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o conjunto da porta de áudio



NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de 6</u>
 Retire a <u>tampa</u>.
 Retire a <u>moldura frontal</u>.
 Desligue o cabo de áudio da placa de sistema.
- 5. Desaperte o cabo de áudio dos terminais no computador.
- 6. Solte os parafusos que prendem o conjunto da porta de áudio à estrutura do computador.
- 7. Retire o conjunto da porta de áudio do computador.

Voltar a colocar o conjunto da porta de áudio

Para voltar a colocar o conjunto da porta de áudio, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Moldura frontal

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a moldura frontal



NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.
 Retire a <u>tampa</u>.
 Aperte suavemente os grampos de retenção retirando-os do computador para soltar a moldura do mesmo.
- 4. Rode e retire a moldura do computador.

Voltar a colocar a moldura frontal

Para voltar a colocar a moldura frontal, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Conjunto de porta USB frontal

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o conjunto de porta USB frontal



MOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

- Siga os procedimentos indicados em Ante:
 Retire a tampa.
 Retire a moldura frontal.
 Desligue o cabo USB da placa de sistema.
- 5. Solte o cabo USB do respectivo terminal de retenção na estrutura.
- 6. Solte os parafusos que prendem o conjunto de porta USB frontal ao computador.
- 7. Retire a porta USB do computador.

Voltar a colocar o conjunto da porta USB frontal

Para voltar a colocar o conjunto da porta USB frontal, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Unidade de disco rígido

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade de disco rígido



NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento</u>
 Retire a <u>tampa</u>
 Desligue o cabo de alimentação e o cabo de dados da unidade de disco rígido.
- 4. Retire os parafusos que fixam a unidade de disco rígido ao computador.
- 5. Retire a unidade de disco rígido do computador.

Voltar a colocar a unidade de disco rígido

Para voltar a colocar a unidade de disco rígido, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Conjunto da luz do botão de alimentação e da unidade de disco rígido

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o conjunto da luz do botão de alimentação e da unidade de disco rígido



MOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador</u>.

- Retire a tampa.
 Retire a moldura frontal.
 Desligue os cabos da luz do botão de alimentação e da unidade de disco rígido da placa de sistema.
- 5. Desaperte e puxe para fora os cabos do botão de alimentação e da unidade de disco rígido em direcção à parte da frente do computador.
- 6. Aperte as patilhas que seguram a luz do botão de alimentação e da unidade de disco rígido no lugar para os soltar da estrutura.
- 7. Desaperte os cabos dos respectivos terminais na parte da frente da estrutura e retire o conjunto da luz do botão de alimentação e da unidade de disco

Voltar a colocar o conjunto da luz do botão de alimentação e da unidade de disco rígido

Para voltar a colocar o conjunto da luz do botão de alimentação e da unidade de disco rígido, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Dissipador de calor e processador

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar o dissipador de calor e o processador



MOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar quais</u>
 Retire a <u>tampa</u>.
 Desligue o cabo do dissipador de calor da placa de sistema. Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.</u>

- 4. Solte os parafusos integrados que fixam o conjunto do dissipador de calor e do ventilador à placa de sistema.
- 5. Levante o conjunto do dissipador de calor e retire-o do computador. Coloque o conjunto numa superfície de trabalho limpa com o ventilador virado para baixo e o fundo virado para cima.
- 6. Empurre a alavanca para baixo e deslize-a para soltar a tampa do processador.
- 7. Levante a tampa do processador.
- 8. Levante cuidadosamente o processador para o retirar do encaixe e coloque-o numa embalagem antiestática.

Voltar a colocar o dissipador de calor e o processador

Para voltar a colocar o dissipador de calor e o processador, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Memória

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar um módulo de memória





MOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.</u>
 Retire a tampa.
 Retire a placa de expansão.
 Prima o grampo de fixação em cada extremidade do conector do módulo de memória para soltar o módulo do computador.
- 5. Retire o módulo de memória do computador.

Voltar a colocar o módulo de memória

Para voltar a colocar um módulo de memória, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Unidade óptica

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a unidade óptica



NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer p</u>
 Retire a <u>tampa</u>.
 Retire a <u>moldura frontal</u>.
 Desligue os cabos de alimentação e de dados da unidade óptica. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

- 5. Retire os parafusos que fixam a unidade óptica ao computador.
- 6. Faça deslizar a unidade óptica retirando-a através da parte frontal da estrutura e remova a unidade do computador.

Voltar a colocar a unidade óptica

Para voltar a colocar a unidade óptica, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Fonte de alimentação

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a fonte de alimentação



MOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedo</u>
 Retire a <u>tampa</u>.
 Desligue todos os cabos da fonte de alimentação da placa de sistema. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

- 4. Desligue os cabos da fonte de alimentação de todas as unidades instaladas e de todos os dispositivos.
- 5. Retire os parafusos que fixam a fonte de alimentação ao computador.
- 6. Carregue no botão de libertação que se encontra junto ao fundo da fonte de alimentação e faça deslizar a fonte de alimentação em direcção à parte
- 7. Levante a fonte de alimentação e retire-a do computador.

Voltar a colocar a fonte de alimentação

Para voltar a colocar a fonte de alimentação, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Placa de sistema

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Retirar a placa de sistema





NOTA: Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em Adobe.com para visualizar as seguintes ilustrações.

- Siga os procedimentos indicados em <u>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.</u>

- Retire a <u>fampa</u>. Retire a <u>memória</u>. Retire o <u>dissipador de calor e o processador</u>.
- Retire quaisquer <u>placas de expansão</u>.
 Desligue todos os cabos da placa de sistema.
- 7. Retire os parafusos que fixam a placa de sistema ao computador.
- 8. Faça deslizar a placa de sistema em direcção à parte frontal do computador e, em seguida, retire a placa de sistema do computador.

Voltar a colocar a placa de sistema

Para voltar a colocar a placa de sistema, execute os passos indicados acima pela ordem inversa.

Voltar à página do Índice

Retirar e voltar a colocar peças

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower

- Tampa
- Ventilador
- Memória
- Unidade de disco rígido
- Oconjunto de porta USB frontal
- <u>Leitor de cartões multimédia</u>
- Fonte de alimentação
- Placa de sistema

- Moldura frontal
- Placa de expansão
- Unidade óptica
- Conjunto da luz do botão de alimentação e da unidade de disco rígido
- Oconjunto da porta de áudio
- Dissipador de calor e processador
- Bateria de célula tipo moeda

Especificações

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower

- Processador
- Memória
- Áudio
- Barramento de expansão
- Unidades
- Onectores da placa de sistema
- Alimentação
- Características ambientais

- Informações do sistema
- Vídeo
- Rede
- Placas
- Conectores externos
- Controlos e luzes
- Características físicas

NOTA: As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em Iniciar -- Ajuda e Apoio Técnico e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Processador	
Tipo	Intel® Core™2 Quad Intel Core2 Duo Intel Pentium® Dual Core Intel Celeron®

Informações do sistema	
Chipset	Intel G41 Express Chipset
Bus frontal (FSB)	800 MHz, 1066 MHz ou 1333 MHz

Memória	
Tipo	DDR3 1066 MHz
Conectores	Duas ranhuras DIMM
Capacidade	1 GB ou 2 GB
Memória mínima	1 GB
Memória máxima	4 GB

Vídeo		
Tipo:		
Autónomo:		
Mini Tower	Placa gráfica PCI-E x16 de altura completa	
Slim Tower	Placa gráfica PCI-E x16 de meia altura	
VGA integrado (na placa de sistema)	Intel GMA X4500	
Memória:		
Autónoma	NVIDIA GeForce G310 - 512 MB (para Mini Tower e Slim Tower) NVIDIA GeForce GT 220 (apenas para Mini Tower) - 1 GB	
VGA integrado (na placa de sistema)	Memória de vídeo partilhada até 512 MB (com 1 GB de memória de sistema)	

Áudio	
Tipo	Realtek ALC662 (Áudio de 5.1 canais)

Rede	
Integrada	Broadcom NetLink 57788 10/100/1000 Mb/s

Barramento de expansão		
Tipo de barramento	PCI 2.3 PCI Express Gen1 (PCIe-x16) de G41 PCI Express 1.0a (PCIe-x1) de ICH7 SATA 1.0 e 2.0 USB 2.0	
Velocidade de barramento	133 MB/s (PCI) Velocidade bidireccional x1 ranhura — 500 MB/s (PCI Express) Velocidade bidireccional x16 ranhuras — 8 GB/s (PCI Express) 1.5 Gbps e 3.0 Gbps (SATA) Alta velocidade de 480 Mbps, velocidade máxima de 12 Mbps, baixa velocidade de 1.2 Mbps (USB)	

Placas PCI:	
Conectores	um PCIe x16 um PCIe x1 dois PCI

Placas	
PCI	duas placas de altura completa e de ¾ de altura (para Mini Tower) duas placas de baixo perfil (para Slim Tower)
PCI Express x1	uma placa de altura completa e de ¾ de altura (para Mini Tower) uma placa de baixo perfil (para Slim Tower)
PCI Express x16	uma placa de altura completa e de ¾ de altura (para Mini Tower) uma placa de baixo perfil (para Slim Tower)

Unidades	Mini Tower	Slim Tower	
Acessíveis externamente:			
Compartimentos de unidade de 3,5 polegadas	uma	nenhuma	
Compartimentos de unidade de 5,25 polegadas	duas	uma	
Acessíveis internamente:			
Compartimentos de unidade de 3,5 polegadas	duas	duas	
Dispositivos disponíveis:			
Unidades de disco rígido SATA de 3,5 polegadas	duas	duas	
SATA de 5,25 polegadas Unidade de DVD-ROM, DVD/CD-RW e DVD+/-RW	duas	uma	

Conectores externos		
Áudio:		
Painel posterior	três conectores de entrada, saída e microfone	
Painel frontal	dois conectores para microfone e auscultadores	
Adaptador de rede	um conector RJ45	
USB:		
Interno	dois	
Painel frontal	dois	
Painel posterior	quatro	
Vídeo	Conector VGA de 15 pinos	

Conectores da placa de sistema		
PCI 2.3:		
Conectores	dois conectores de 124 pinos	
Largura de dados (máxima)	32 bits	
PCI Express x1:		
Conectores	um conector de 36 pinos	
Largura de dados (máxima)	uma pista PCI Express	
PCI Express x16:		
Conectores	um conector de 164 pinos	
Largura de dados (máxima)	16 pistas PCI Express	
Serial ATA	quatro conectores de 7 pinos	
Memória	dois conectores de 240 pinos	
Dispositivo USB interno	um conector de 10 pinos (suporta duas portas USB)	
Ventilador do processador	um conector de 4 pinos	
Ventilador do sistema	um conector de 3 pinos	
Controlo do painel frontal	um conector de 10 pinos	
Áudio de alta definição no painel frontal	um conector de 10 pinos	
Processador	um conector de 775 pinos	
Alimentação 12V	um conector de 4 pinos	
Alimentação	um conector de 24 pinos	

Controlos e luzes		
	Parte frontal do computador:	
	Botão de alimentação	Botão de premir

Luz de alimentação	Luz azul fixa — indica o estado de arranque. Luz azul intermitente — indica o estado de suspensão do computador. Luz âmbar fixa (quando o computador não arranca) — indica um problema na placa de
	sistema ou na fonte de alimentação. Luz âmbar intermitente — indica um problema na placa de sistema.
Luz de actividade da unidade	Luz verde — uma luz verde intermitente indica que o computador está a ler ou a gravar dados na unidade de disco rígido SATA ou num CD/DVD.
Parte posterior do computador:	
Luz de actividade da rede (no adaptador de rede integrado)	Luz amarela — existe uma boa ligação entre a rede e o computador. Desligada (sem luz) — o computador não está a detectar uma ligação física à rede.
Luz de diagnóstico da fonte de alimentação	Verde — uma luz verde indica que a alimentação de reserva de 5 V está OK.

Alimentação	Mini Tower	Slim Tower
Fonte de alimentação CC:		
Potência	300 W	250 W
Dissipação máxima de calor (MHD)	1338 BTU/h	1233 BTU/h
Tensão	115/230 VAC, 50/60 Hz, 9.0A/4.5A	115/230 VAC, 50/60 Hz, 8.0A/4.0A
Bateria de célula tipo moeda	Célula de lítio tipo moeda CR	2032 de 3 V

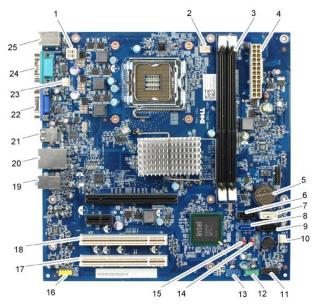
NOTA: A dissipação de calor é calculada utilizando o valor nominal da potência da fonte de alimentação.

NOTA: Consulte as informações de segurança fornecidas com o seu computador para obter informações importantes sobre a definição de tensão.

Características físicas	Mini Tower	Slim Tower
Altura	37,00 cm (14,50 polegadas)	37,30 cm (14,60 polegadas)
Largura	17,00 cm (6,70 polegadas)	10,60 cm (4,20 polegadas)
Profundidade	42,70 cm (16,90 polegadas)	43,70 cm (17,20 polegadas)
Peso	6,10 kg (13,50 libras)	5,80 kg (12,80 libras)

Características ambientais		
Temperatura:		
Funcionamento	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	
Humidade relativa	20% a 80% (sem condensação)	
Vibração máxima:		
Funcionamento	5-350 Hz a 0,0002 G2/Hz	
Armazenamento	5-500 Hz a 0,001 até 0,01 G2/Hz	
Choque máximo:		
Funcionamento	40 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 20 polegadas/seg [51 cm/seg])	
Armazenamento	105 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 50 polegadas/seg [127 cm/seg])	
Altitude:		
Funcionamento	-15,2 m a 3,048 m (-50 pés a 10,000 pés)	
Armazenamento	-15,2 m a 10,668 m (-50 pés a 35,000 pés)	
Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, conforme definido pela ISA-S71.04- 1985	

Esquema da placa de sistema Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower



1	Conector de alimentação (PWR1)	2	Alimentação do conjunto do dissipador de calor/ventilador do processador (CPUFAN1)
3	Conectores do módulo de memória (2)	4	Conector da alimentação principal
5	Encaixe da bateria	6	Conector de unidade serial ATA (SATA3)
7	Conector de unidade serial ATA (SATA2)	8	Conector de unidade serial ATA (SATA0)
9	Conector de unidade serial ATA (SATA1)	10	Conector do ventilador da estrutura 2 (SYS FAN2)
11	Conector do do botão de alimentação e LED (LEDH1)	12	Conector do painel de E/S frontal (USBF1)
13	Conector do leitor de cartões (USBF_INT1)	14	Ligação em ponte CMOS (CMOS1)
15	Ligação em ponte de palavra-passe (PW_CLR1)	16	Conector de áudio (AUDIOF1)
17	Conector PCI (PCI1)	18	Conector PCI (PCI2)
19	Conectores de áudio	20	Uma porta LAN e duas portas USB
21	Duas portas USB	22	Conector de vídeo incorporado (VGA)
23	Conector do ventilador da estrutura (SYSFAN1)	24	Conector série
25	Conectores de rato PS/2 e teclado		

Trabalhar no computador

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 230 - Mini Tower

- Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador
- Ferramentas recomendadas
- Desligar o computador
- Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência das seguintes condições:

- Executou os passos em <u>Trabalhar no computador</u>. Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- Um componente pode ser substituído ou, se adquirido em separado, instalado executando o procedimento de remoção pela ordem inversa.



ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: Muitas reparações só podem ser realizadas por um técnico de assistência qualificado. Apenas deverá efectuar a resolução de problemas e algumas reparações simples, conforme autorizado na documentação do produto ou conforme orientado pela equipa de assistência e apoio online ou por telefone. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia. Leia e siga as instruções sobre segurança fornecidas com o produto.



AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.



AVISO: Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure numa placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de montagem. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.



AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. Ao afastar os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de que ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.



MOTA: Pode haver diferenças de aspecto na cor do seu computador e determinados componentes, em relação aos ilustrados no presente documento.

Para evitar danificar o computador, execute os sequintes passos antes de começar a efectuar qualquer procedimento no interior do mesmo.

- Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
 Desligue o computador (consulte a secção <u>Desligar o computador</u>).

AVISO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

- Deslique todos os cabos de rede do computador
- Desligue o computador e todos os dispositivos ligados das respectivas tomadas eléctricas. Mantenha premido o botão de alimentação enquanto o sistema está desligado para ligar a placa de sistema à terra.
- Retire a tampa (consulte a secção Tampa).

AVISO: Antes de tocar em qualquer parte no interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de fendas de ponta chata pequena

- Chave de fendas Phillips
 Pequeno instrumento aguçado em plástico
 CD do programa de actualização do Flash BIOS

Desligar o computador

AVISO: Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o

- Encerrar o sistema operativo:
 - 1 No Windows Vista®:

Clique em Iniciar 🕙 , clique na seta no canto inferior direito do menu Iniciar, conforme ilustrado abaixo, e, em seguida, clique em Encerrar.



1 No Windows® XP:

Clique em Iniciar→ Desligar o computador→ Desligar.

O computador desliga-se após a conclusão do processo de encerramento do sistema operativo.

2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos ligados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos ligado não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 6 segundos para os

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Uma vez concluído o procedimento de reposição de componentes, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

1. Volte a colocar a tampa do computador (consulte a secção <u>Tampa</u>).

🛆 AVISO: Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

- Ligue ao computador quaisquer cabos de telefone ou de rede existentes.
 Ligue o computador e todos os dispositivos ligados às respectivas tomadas eléctricas.
 Ligue o computador.
 Verifique se o computador funciona correctamente, executando o Dell Diagnostics. Consulte o tópico <u>Dell Diagnostics</u>.